



**Curriculum Vitae
Europass
Informazioni personali**

Nome / Cognome

Alberto Zanobini

Esperienza professionale

Dal 1 novembre 2014 è Commissario Azienda Ospedaliero-Universitaria Meyer (Decreto del Presidente Giunta Regionale n. 169 del 30 ottobre 2014).

Dal 1 febbraio 2014 al 30 settembre 2014 – ha ricoperto l’incarico di Commissario Estav – Centro (Decreto del Presidente Giunta Regionale n. 16 del 31 gennaio 2014)

Da marzo 2013 - Dirigente del Settore *Ricerca, Innovazione e Risorse Umane* – D.G. Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale – Regione Toscana.

Da giugno 2012 a marzo 2013 - Dirigente del Settore *Affari Generali* – D.G. Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale – Regione Toscana.

Da maggio 2010 a maggio 2012 ha assunto l’incarico di Responsabile dell’ *Ufficio di Segreteria* dell’Assessore al Diritto alla Salute – Daniela Scaramuccia.

Da ottobre 2007 ad aprile 2010 - Dirigente responsabile del Settore *Risorse umane, comunicazione e promozione della salute* nella Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà.

Da aprile 2007 a settembre 2007 - Dirigente responsabile del Settore *Comunicazione esterna, promozione della salute e relazioni pubbliche* presso la Direzione Generale Diritto alla salute e Politiche di Solidarietà.

Dal 5 aprile 2007 tiene la responsabilità ad interim del Settore *Affari Giuridici e Risorse Umane* della Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà della Regione Toscana.

Dal 21 novembre 2006 al 5 febbraio 2007 con Delibera GRT n. 849 del 20/11/2006 assume l’incarico di Direttore Generale della Direzione

Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà della Regione Toscana.

Dal 1 Settembre 2006 al 4 Aprile 2007 assume l'incarico di dirigente responsabile del Settore *Affari Generali* della Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà della Regione Toscana.

Dal 1 Gennaio 2004 assume l'incarico di dirigente responsabile del Settore *"Formazione, Comunicazione e Supporto al governo clinico regionale"* nell'ambito della Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà, con attribuzione delle seguenti aree di attività:

- Rapporti con l'Università per la formazione di base
- Formazione continua e manageriale
- Comunicazione
- Promozione della Salute
- Sviluppo rete oncologia
- Sviluppo rete trapianti
- Sistema trasfusionale
- Risk management
- Consiglio Sanitario regionale

Dal 1 Giugno 2003 è Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa Complessa *"Promozione culturale e programmazione interventi formativi"* nella Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà della Regione Toscana.

Nel gennaio 2002 inizia la collaborazione con il Dipartimento Diritto alla Salute Regione Toscana con un conferimento di incarico di studio e di approfondimento per supportare l'Area Politiche per la Qualità dei Servizi nell'attività di sviluppo del Sistema Formazione ECM del personale del SSR.

Nel marzo 2000 riceve nell'Azienda USL 4 di Prato l'incarico di dirigere l'Ufficio dirigenziale *Marketing* nell'ambito dell'Area Supporti Politiche Aziendali. Dal giugno 2001 tiene anche la responsabilità dell'U.O. Relazioni Esterne e Affari Generali.

Nel 1999 vince il concorso per dirigente amministrativo dello staff della direzione aziendale presso l'Azienda U.S.L. n.4 di Prato ed entra in servizio il 1/11/1999.

Nell'aprile 1999, nell'ambito dell'Azienda U.S.L. 10 di Firenze, assume anche l'incarico di studio e analisi dei processi organizzativi aziendali in supporto alla direzione amministrativa aziendale.

Dal 1993 al 1999 come collaboratore amministrativo dell'Azienda USL 10 di Firenze assume i seguenti incarichi:

- responsabile dei magazzini generali dal 1993 al 1995 con funzioni vicarie del responsabile U.O. Economato ex U.S.L.10/E;
- nel 1995 – con il processo di aziendalizzazione delle UU.SS.LL. - partecipa all'istituzione dell'Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) dell'Azienda USL 10 di Firenze. Nel 1996 è incaricato del Settore *"Tutela, partecipazione e trasparenza"* con la responsabilità delle seguenti funzioni:
 - tutela dei diritti degli utenti;
 - rapporti con le associazioni portatrici di interessi in materia di

- sanità;*
- *attuazione per l'azienda della Legge n.241/90.*

Attività professionali di particolare rilevanza:

Nominato dalla Commissione Salute, Coordinatore del Comitato Tecnico delle Regioni per l'ECM, 2014.

Membro del Board della Direzione Tecnico Scientifica di progetto Ministero della Salute "Rete IRCCS/DI per l'Europa", 2014

Membro nominato dal Ministro dell'Università e della Ricerca nell'Osservatorio Nazionale della formazione specialistica, 2013.

Membro nominato dal Ministro della Salute del Comitato Generale di Coordinamento del Progetto Mattone Internazionale, 2013.

Membro della Commissione regionale per la selezione dei nominativi da inserire nell'elenco di aspiranti direttori generali delle aziende sanitarie, Dicembre 2012.

Membro del Consiglio di amministrazione della Fondazione dell'Ospedale Meyer, 2012.

Membro del Consiglio di amministrazione della Lega Tumori – Sezione di Firenze, 2008.

Nominato dal Ministro della Salute come membro esperto nella Commissione Nazionale ECM, marzo 2008.

Nominato dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome nel Comitato Nazionale delle professioni Sanitarie della Riabilitazione e delle Professioni sanitarie tecniche, 2008.

Membro del Tavolo tecnico nazionale istituito dal Ministero della Salute sul riordino della normativa del sistema formativo delle professioni sanitarie, 2007.

Membro del Consiglio di Amministrazione della Fondazione IRCCS Stella Maris nominato dalla Regione Toscana, 2006.

Nominato dal Ministero della Salute quale componente del Gruppo di Lavoro paritetico Stato-Regioni in seno alla Commissione Nazionale per la Formazione Continua, 2006.

Membro della Commissione regionale per la lotta all'AIDS e alle malattie infettive emergenti, 2006.

Membro del Comitato di Indirizzo del Corso di Laurea in Filosofia dell'Università degli Studi di Firenze, 2006.

Membro della Commissione regionale Alimentazione e Salute, dicembre 2005.

Membro designato come esperto regionale del Tavolo nazionale per la valutazione degli aspetti riferiti alla carenza infermieristica in Italia

istituito presso il Ministero della Salute, dicembre 2005.

Nominato dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome quale rappresentante delle Regioni nell'ambito della Commissione presso il MIUR su "Programmazione dei posti dell'area sanitaria", 2005.

Membro del Coordinamento Sanitario Regionale per l'intervento nelle emergenze, 2005.

Membro della Commissione regionale di coordinamento per le azioni di lotta al dolore, 2005.

Membro del Comitato Direttivo del Laboratorio MeS "Management e Sanità", centro di formazione manageriale istituito da Regione Toscana e Scuola Superiore S.Anna di Pisa, 2005.

Membro dell'Osservatorio regionale permanente del contenzioso istituito dalla Direzione Generale Diritto alla Salute Regione Toscana, 2004.

Membro dell'Osservatorio nazionale sulla qualità dell'educazione continua in medicina istituito presso il Ministero della Salute, 2004.

Membro dell'Ufficio di Direzione dell'Istituto Toscano Tumori, 2004.

Nominato dalla Regione Toscana nella *Consulta per la Comunicazione* presso il Centro Nazionale Trapianti, 2004.

Nominato dalla Regione Toscana nel Gruppo di lavoro "*Osservatorio regionale per determinazione fabbisogni formativi per i sistemi sanitari regionali*" presso la Conferenza Stato-Regioni, 2004.

Rappresentante della Regione Toscana all'interno del Comitato Direttivo dell'Associazione Interregionale Trapianti (AIRT), 2004.

Membro del Comitato Scientifico dell'Organizzazione Toscana Trapianti, 2004.

Nominato dall'Assessore regionale al Diritto alla salute a presiedere la *Commissione regionale per le attività di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale*, 2004.

Responsabile del progetto formativo manageriale regionale destinato alle direzioni aziendali delle aziende sanitarie toscane, realizzato in collaborazione con la Scuola Superiore S.Anna di Pisa, 2003.

Designato dalla Regione Toscana come membro della Sezione "*Regioni*" nell'ambito della Commissione Nazionale per la Formazione Continua del Ministero della Salute, 2003.

Membro del *Coordinamento regionale per gli interventi di comunicazione* connessi all'attuazione del Piano Sanitario regionale 2002-2004, 2002.

E' stato nominato membro di parte pubblica del Comitato d'Azienda per la Medicina Generale dell'Azienda USL 4 di Prato, 2000.

E' stato membro dell'Osservatorio per le attività di formazione e di aggiornamento del personale dell'Azienda USL 10 di Firenze, 1999.

Ha partecipato al Gruppo di Coordinamento degli URP presso la Prefettura di Firenze per l'attuazione della legge n.127/'97 (*Legge Bassanini*) nella pubblica amministrazione, 1998.

E' stato membro del Gruppo di studio istituito dall'Azienda U.S.L. 10 di Firenze per l'attuazione della legge n.675/'96 (*Tutela della privacy*) e membro del Gruppo di lavoro istituito presso la Regione Toscana sul medesimo oggetto, 1998.

E' stato membro come esperto in materie giuridico-amministrative del Comitato di Bioetica dell'Ospedale di S.M.Nuova di Firenze, 1997.

Ha partecipato a gruppi di lavoro presso il Difensore Civico Regionale, presso il Dipartimento Diritto alla salute Regione Toscana e presso il Ministero della Salute sui sistemi di gestione dei reclami degli utenti.

Publicazioni:

“La Carta dei Servizi Pubblici: nasce un nuovo rapporto tra P.A. e cittadino”, con S.Pecorini, nella rivista *La Voce delle autonomie*, anno XLIX n.3 mag-giugn. 1996.

“Etica e Pubblica Amministrazione”, nella rivista *Salute e Territorio*, n.111 anno XIX nov-dic. 1998.

“L'autocertificazione: storia di una semplificazione annunciata”, con S.Pecorini, nella rivista *Nuova Rassegna*, anno LXXIII – 1 aprile 1999 n.7.

“La Carta dei Servizi nell'ordinamento giuridico”, in Dossier 65-2002 *“Percezione della qualità e del risultato delle cure”*, collana a cura dell'Agenzia Sanitaria della Regione Emilia-Romagna.

“Formazione continua in sanità: il nuovo scenario costituzionale tra Stato e Regioni” nella rivista *Salute e Territorio*, n.138 anno XXIV maggio-giugno 2003.

“Le politiche della Regione Toscana per la formazione in sanità”, pubblicato in *FormazioneQualità* n.1/2003.

“Area vasta e formazione continua”, pubblicato in *FormazioneQualità* n.2/2003.

Abstract in Conference Handbook della *12th International Conference on Health Promoting Hospitals*, Mosca maggio 2004.

“Il sistema regionale di formazione continua”, con S.Falsini in *Toscana Medica* n.1/2005.

Abstract in Conference Handbook della Conferenza *“Healthcare Systems*

Ergonomics and Patient Safety” - “*The Tuscany region promotes health communication in the tuscany health service*”, Firenze 2005, Taylor & Francis.

“*L’Organizzazione Toscana Trapianti: metodi, risultati, prospettive*”, con F. Filippini in *Toscana Medica* n.5/2005.

“*Il sistema di accreditamento della formazione continua in sanità*”, con S.Falsini, F.Pacini, nel volume *Governare la formazione per la salute*, a cura di Innecco, Pressato, Rognoni, Zabeo, Il Pensiero Scientifico Editore, Roma 2005.

“*Il successo del sistema trasfusionale toscano? Buona gestione e tutti in rete*”, su *Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento* al n.23 anno VIII del 14-20 giugno 2005.

“*Le strategie regionali nella lotta al dolore*”, nel volume “*La Lotta al dolore*”, Edizioni Tassinari Firenze 2005.

“*L’ITT premia l’ASL che umanizza le cure*”, su *Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento* al n.26 anno VIII del 5-11 luglio 2005.

“*Sinergia positiva con l’OMS*”, su *Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento* al n.27 anno VIII del 12-18 luglio 2005.

Ha curato la monografia “*La promozione della salute nel contesto europeo: il contributo della Toscana*”, rivista *Salute e Territorio* n.148 Anno XXVI Gennaio-Febbraio 2005.

“*Dal binomio Ospedale-malattia a quello di Ospedale-salute*”, con F. Simonelli, rivista *Salute e Territorio* n.149 Anno XXVI – Marzo-Aprile 2005.

“*Carriere assicurate nel SSR*”, su *Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento* al n.37 anno VIII del 27 settembre – 3 ottobre 2005.

“*Il Knowledge management*”, su *Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento* al n.41 anno VIII del 25-31 ottobre 2005.

“*La via toscana per la sponsorizzazione della formazione: regole e trasparenza*”, su *Toscana Medica* n° 9 ottobre 2005.

“*L’ospedale si dà alla lettura*”, su *Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento* al n.43 anno VIII del 8-14 novembre 2005.

“*Gli under 15 a lezione di stili di vita*”, su *Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento* al n.44/45 anno VIII del 22-28 novembre 2005.

Ha curato la monografia “*Il dolore, una nuova etica della sofferenza*”, rivista *Salute e Territorio* n.148 Anno XXVII Gennaio-Febbraio 2006.

“*La comunicazione motore della rete Ott*”, su *Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento* al n.18 anno IX del 9-15 maggio 2006.

“*Manovra, sei miliardi al SSR*”, su *Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento* al n.42 anno IX del 31 ott - 6 nov 2006.

“*Ricerca, sprint ai comitati etici*”, su Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento al n.43 anno IX del 7-13 nov 2006.

“*Lavoro in team e regole certe: ecco la formula*”, su Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento al n.47 anno IX del 5-11 dicembre 2006.

“*L’educazione in classe favorisce l’equità*”, su Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento al n.36 anno X del 18-24 settembre 2007.

“*Il ruolo delle istituzioni per il diritto alla salute*”, ne Annali del Dipartimento di Filosofia Università degli Studi di Firenze, Firenze University Press 2007.

“*La nuova ECM: più governance dei professionisti, più legame tra formazione e organizzazione*”, in Monitor, Anno VII numero 21 – 2008.

“*La salute secondo i teen-ager*”, su Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento al n.37 anno XI del 23-29 settembre 2008.

“*Formazione: novità in arrivo*” – ne “*Il Welfare*” – Anno IV Aprile/Maggio 2009.

“*La salute dei giovani si chiama felicità e per la società è un investimento*”, in DOC Toscana ottobre-dicembre 2009 Anno 9 numero 28.

“*La filosofia del Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant’Anna: la formazione come leva manageriale*”, con Sabina Nuti, Manuela Furlan – nel volume “*La formazione manageriale per il cambiamento organizzativo in sanità*”, Edizioni ETS 2012.

“*Ambiente sano, giovani alleati*”, su Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento al n.38 anno XV del 16-22 ottobre 2012.

“*Il futuro del training in medicina: la simulazione*”, su Toscana Medica n.5 maggio 2013.

“*Nuove frontiere di integrazione tra Servizio Sanitario regionale e Università su Formazione e Ricerca*”, su Toscana Medica n. 7 luglio/agosto 2013.

“*Biobanking nella rete locale*”, su Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento al n. 45 anno XVI del 10 – 16 dicembre 2013.

“*Sperimentazione clinica nel SST: nasce la cabina di regia regionale*”, su Toscana Medica n. 1 gennaio 2014.

“*Un’iniezione di trasparenza per la legalità*”, su Il Sole 24 Ore Sanità Toscana Supplemento al n. 22 anno XVII del 10 giugno 2014.

Esperienze internazionali:

Rappresenta la Regione Toscana nelle reti internazionali *Euregha* e *EuroHealthNetwork*, 2014.

Nell'ambito della rete europea OMS "*Regions for Health Network, 2014*", leader della know-area human resources, 2013

Ha rappresentato la Regione Toscana all' "*Annual Business and Technical Conference of the WHO European Healthy Cities Network*", St Pietroburgo 14-16 giugno 2012.

New York University "*Healthcare delivery Tuscan style: a round table discussion at NYU Wagner*" – New York 23 luglio 2009.

Ha rappresentato la Regione Toscana al IV° Forum interministeriale nell'ambito del Meeting generale della rete OMS *Regions for Health* sul tema "*Health and Wealth, regional perspectives*", Dusseldorf, Germania 26-28 novembre 2007.

Membro della *task force* in preparazione dei *Forum Internazionali WHO - Health Behaviour in School-aged Children (HBSC)*, 2006 e 2007.

Ha rappresentato la Regione Toscana nel IV° Forum interministeriale nell'ambito del Meeting generale della rete OMS *Regions for Health* sul tema "*Actions for Health Equity*", Katowice Polonia 24-26 novembre 2005.

Ha partecipato all'European Workshop "*The participation of the european regions and the local authorities to the definition of the EU health policy – Excellence of the transplants and accessibilità to the organ donations within the European health systems*", con un intervento dal titolo "*Supporting actions for a network of regions*", Bruxelles 25-26 novembre 2004.

Ha rappresentato la Regione Toscana nel III° Forum interministeriale nell'ambito del Meeting generale della rete OMS *Regions for Health* sul tema "*Valutazione delle politiche per la salute e la programmazione*", Valencia, Spagna 2004.

Membro del gruppo di progetto "*Ambiente, salute e bambini*" istituito in vista della Conferenza internazionale OMS di Budapest 23/25 giugno 2004.

E' stato nominato a rappresentare la Regione Toscana come "*focal person*" nell'ambito della Rete internazionale OMS "*Regions for Health*", 2003.

Coordina il Comitato regionale di progetto di ricerca internazionale dell'OMS "*Health Behaviour in School-aged Children*", 2003.

Ha rappresentato la Regione Toscana alla Conferenza OMS (WHO - Ufficio per l'Europa) "*Regions for health*" del 30, 31 ottobre e 1 novembre 2003 a Teplice (Praga).

Ha preso parte alla delegazione dell'Assessorato al Diritto alla salute della Regione Toscana nell'ambito dell' "*European Week for the public health*" Bruxelles 7-11 luglio 2003.

Istruzione e formazione

Master di secondo livello conseguito presso Università Bocconi – SDA School of management – “*Executive master management ente regione*”, 10/10/2008.

Attestato di formazione manageriale valido ai sensi del D.P.R. 484/97 per la direzione delle aziende sanitarie, conseguito presso la Scuola Superiore S. Anna di Pisa, 2006/2007.

Master di secondo livello conseguito presso l’ Università degli Studi di Padova – Facoltà di Psicologia - “*Valutazione, formazione e sviluppo delle risorse umane*”, 20/12/2003.

Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l’ Università degli Studi di Firenze con voti *110/110 e lode*, 8/7/1991.

Attività formative e collaborazioni

Ha tenuto un workshop su “*Politica, amministrazione, potere*” nell’ambito del Master Mangament Sanitario MiMS - modulo “*Conoscenza del Sistema Italia*” - SDA Bocconi, febbraio 2013.

Ha tenuto un workshop su “*Comunicazione in sanità*” nell’ambito del Master Mangament Sanitario MiMS - SDA Bocconi, settembre 2009.

Ha tenuto un workshop su “*Comunicazione in sanità*” nell’ambito del Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione, Università degli Studi di Siena.

Dal 2005 è consulente del FORMEZ, Dipartimento della Funzione Pubblica.

Membro del Comitato direttivo del Master universitario di I° livello in “*Comunicazione bio-sanitaria*” dell’Università degli Studi di Pisa.

Ha tenuto un corso di formazione su “*le politiche regionali per l’educazione alla salute*” nell’ambito del corso di aggiornamento su “*L’assistente sanitario: dal compito alle competenze*”.

Ha tenuto un corso di formazione su “*Nuova Pubblica Amministrazione e tutela del cittadino*” per gli operatori *front-office* dell’Azienda USL 4 di Prato nell’ambito del progetto formativo promosso dalla Regione Toscana sullo Sportello Unico della Prevenzione.

Ha tenuto un corso per la Provincia di Firenze destinato ad assistenti domiciliari e sociali sul tema “*I diritti della persona malata di AIDS*”.

Ha svolto come docente numerose iniziative di formazione del personale delle aziende sanitarie sui temi della qualità del rapporto con gli utenti e sulle riforme della pubblica amministrazione.

Relatore al Workshop “*Incontro con l’OCSE: la qualità dei servizi sanitari in Europa e la spesa per la salute*”, Roma 2013.

Membro del Comitato Organizzatore della Conferenza Internazionale “*Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety*”, 2005.

Membro del Comitato Scientifico del Convegno nazionale organizzato dalla Provincia autonoma di Trento “*Professionisti della salute: educare al miglioramento e alla ricerca*”, 2004.

Ha partecipato ai seguenti corsi per dirigenti organizzati da Regione Toscana:

- *Integrazione e trasversalità*, 18 gennaio 2005
- *La comunicazione organizzativa*, 25 gennaio 2005
- *La negoziazione strategica*, 2 marzo 2005

Ha partecipato al Corso di formazione manageriale della SDA Bocconi su *La valutazione del personale nelle aziende sanitarie*, 10-11 luglio 2002.

Ha partecipato al corso *Il marketing nelle aziende sanitarie*, organizzato dall’Univesità degli Studi di Bergamo – Dipartimento Economia Aziendale, maggio 2000.

Ha partecipato allo stage *La privacy nelle strutture sanitarie*, Cegos 3 marzo 1998.

Ha partecipato alla giornata di studio *La tutela della privacy nella P.A.* Infor Scuola di Formazione 20/11/97.

Ha partecipato al seminario di studi *Gli effetti delle leggi n.241/90 e n.127/97 sull’organizzazione delle UU.SS.LL.* Scuola di Pubblica Amministrazione di Lucca, 12 dicembre 1997.

Ha partecipato al corso di formazione organizzato dall’Università degli studi di Firenze – Facoltà di Economia, *Contabilità bilancio e controllo di gestione dell’Azienda Sanitaria*, 4-27 novembre 1996.

Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altra lingua Inglese

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza dell’ambiente Windows.
Buona conoscenza degli applicativi Microsoft (Word ed Excel), posta elettronica e internet

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma